

**Listino Assistenza Tecnica KefaOnline di Techworld S.r.l. (Vers. 01/22 In vigore dal 15/02/2022)**
**Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro IVA Inclusa**

<b>Interventi presso laboratorio</b>	
Aggiornamenti sistema operativo e applicativi Microsoft	35,00
Backup dati da HD/SSD con Guasto meccanico/elettrico	A Preventivo
Backup Dati da HD/SSD Funzionante	30,00
Configurazione accesso ad Internet o posta elettronica su Router, Modem, Cellulare, Modem HSDPA	25,00
Creazione Immagine S.O. da Disco	50,00
Diagnosi Funzionale Notebook	35,00
Diagnosi Funzionale PC	25,00
Diagnosi Funzionale Periferica (Stampanti –Fax – Scanner)	40,00
Diagnosi Funzionale unità dati	30,00
Formattazione PC - Notebook e reinstallazione Programmi	60,00
Installazione applicativo/software fornito dal cliente/periferica esterna	25,00
Installazione Configurazione Pc Notebook al primo utilizzo	40,00
Installazione periferica interna PC (Hardware e Software)	30,00
Pulizia e Riparazione Periferica (Stampante/Fax/Scanner)	45,00
Pulizia interna e dissipazione Notebook	60,00
Pulizia interna e dissipazione PC	30,00
Recupero file cancellati da supporto rigido HD/SSD - Memory card - Pendrive	150,00
Riparazione Sistema Operativo/Boot Avvio danneggiato	40,00
Rimborso Spese di trasporto e gestione pratica Riparazione In garanzia	45,00
Rimozione Virus, Dialer e Programmi Spia	40,00
Sostituzione componente interno PC senza installazione software	25,00
Sostituzione componenti interne Notebook	60,00
Upgrade Bios/Firmware scheda madre/periferiche	35,00
Upgrade Sistema Operativo alla versione Successiva (senza formattazione)	40,00
Assistenza Tecnica Generica in Teleassistenza/Telefonica (solo su contratto prepagato)	35,00/h
<b>Interventi presso sede cliente (Il costo orario è riferito al singolo operatore)</b>	
Ritiro/Riconsegna - presso cliente in territorio Urbano*	20,00
Diritto di Chiamata Extraurbano* entro 20 Km Ns. sede	30,00
Diritto di chiamata aggiuntivo Extraurbano* per Km in esubero ai 40 percorsi tra andata e ritorno.	0,70/Km
Assistenza tecnica specialistica su Hardware e Software Microsoft (Esclusi gestionali di terze parti per i quali è previsto un supporto tecnico dedicato), su apparati per il networking non managed, configurazione LAN	35,00/h**
Assistenza tecnica specialistica manutenzione macchine d'ufficio (stampanti – fax-scanner – copiatrici)	45,00/h***
Assistenza Tecnica Specialistica su Voip, Centralini, Server e apparati per il Networking Managed	60,00/h****
<b>Urgenza: Maggiorazione del 50% - Festivo: Maggiorazione 100%</b>	

\* Per territorio urbano si intende l'area urbana che va dalla Contrada Santa Lucia ad Ovest, alla contrada Kaldura ad Est. Sono escluse le zone collinari adiacenti di Ferla, Campella e Gibilmanna.

\*\* Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 30,00, i minuti eccedenti, come frazione del costo orario a listino.

\*\*\* Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 40,00, i minuti eccedenti come frazione del costo orario a listino.

\*\*\*\* Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 50,00, i minuti eccedenti come frazione del costo orario a listino.